

Política de Privacidad

Tratamiento de datos personales

IRIS ASSISTANCE, S.L. (en adelante, “**IRIS ASSISTANCE**”) es el titular de la web www.iris.assistance.es y responsable del tratamiento de los datos personales facilitados por los usuarios a través de la presente web en cumplimiento del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 (en adelante, “RGPD”).

La utilización de esta web está sujeta a la presente Política de Privacidad, al Aviso Legal y a la Política de Cookies. Te rogamos que las leas atentamente con carácter previo a suministrar tus datos personales.

Como usuario quedas informado y consientes el tratamiento de los datos suministrados durante la navegación en el Sitio Web y los que se generen como consecuencia de la utilización de la misma, y de los que suministres voluntariamente a IRIS ASSISTANCE con las finalidades indicadas en el apartado ¿Con qué finalidades tratamos sus datos personales y con qué legitimidad? y de conformidad con la presente Política de Privacidad. No obstante, si no aceptas los términos de esta, no deberás utilizar los servicios prestados por IRIS ASSISTANCE.

Información sobre protección de datos

¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos personales?

La información y/o datos personales que nos proporciones serán responsabilidad de:

- **Identidad:** IRIS ASSISTANCE, S.L. con B84269471
- **Dirección postal:** Cl. Julián Camarillo, 36, 28037 Madrid
- **Contacto:** dpo@iris-assistance.es

¿Cómo obtenemos sus datos personales?

IRIS ASSISTANCE obtiene sus datos personales de las siguientes fuentes:

- Suministrados voluntariamente por el usuario.
- Como consecuencia de su navegación por el presente Sitio Web.
- Con motivo del desarrollo de la relación contractual, consulta o solicitud.

¿Con qué finalidades tratamos sus datos personales y con qué legitimidad?

Tratamos sus datos personales para las siguientes finalidades:

1- Facilitar información sobre IRIS ASSISTANCE

- **Descripción de la finalidad:** facilitar información sobre la entidad a los usuarios interesados.
- **Datos tratados:** datos identificativos y de contacto.
- **Base de legitimación:** la ejecución de la relación precontractual y/o contractual con el interesado.

2. Atención y gestión de consultas, solicitudes y reclamaciones.

- **Descripción de la finalidad:** atender y gestionar las consultas, solicitudes y reclamaciones de los usuarios.
- **Datos tratados:** datos identificativos y de contacto.
- **Base de legitimación:** la ejecución de la relación jurídica con el interesado.

3- Facilitar el acceso a la aplicación corporativa.

- **Descripción de la finalidad:** Ofrecer acceso directo a la aplicación corporativa a empleados y proveedores de la entidad.
- **Datos tratados:** datos identificativos y de contacto.
- **Base de legitimación:** la ejecución de la relación contractual con el interesado.

¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

En relación a los tratamientos de datos, los datos pueden ser comunicados a:

- Autoridades nacionales o internacionales competentes, incluyendo órganos judiciales y Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del Estado.
- Terceros prestadores de servicios necesarios para la prestación de los servicios a través del Sitio Web.

¿Cuál es el plazo de conservación?

Los datos personales serán conservados mientras sea necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad.

Puede solicitar más información sobre los plazos de conservación de datos de Iris Assistance en: dpo@iris-assistance.es

¿Cuáles son tus derechos cuando nos facilitas tus datos?

Tienes derecho a:

- Acceder a tus datos personales y obtener información sobre su tratamiento.
- Solicitar la rectificación de los datos inexactos o su supresión cuando ya no sean necesarios.
- Oponerte al tratamiento de tus datos en cualquier momento.
- Solicitar la portabilidad de tus datos.
- Solicitar la limitación del tratamiento de tus datos.
- Retirar tu consentimiento en cualquier momento.

Para ejercer estos derechos, puedes contactar a través de:

- Correo postal: “Solicitud Derechos Protección de Datos” a Cl. Julián Camarillo, 36, 28037 Madrid
- Correo electrónico: dpo@iris-assistance.es

En caso de dudas razonables sobre su identidad, deberás acreditar tu identidad mediante el envío de copia de DNI, NIE, pasaporte o documento equivalente, por las dos caras.

Para obtener información adicional sobre tus derechos, visita la página Web de la [Agencia Española de Protección de Datos](#)