

Política de Cookies

IRIS ASSISTANCE, S.L. (en adelante, **IRIS ASSISTANCE**) ha desarrollado la presente Política de Cookies, con dominio, <https://www.iris-assistance.es>, con la finalidad de informar al usuario del sitio web de los aspectos precisos respecto de la instalación y uso de cookies en el presente sitio web.

Introducción.

Con la finalidad de ofrecer los servicios y funcionalidades del presente sitio web, utilizamos cookies propias y de terceros, tal como se informa en el aviso informativo y política de cookies del presente Sitio Web.

¿Qué son las cookies?

Una cookie es un fichero que se descarga en su dispositivo al acceder a determinadas páginas web. Las cookies permiten a una página web, entre otras cosas, el propio funcionamiento de la página web y la comprobación de aspectos esenciales, como la identidad del usuario en caso de peticiones individualizadas.

Las cookies pueden afectar a la privacidad de los usuarios, por este motivo, queremos ofrecerle la información necesaria sobre la tipología de cookies utilizada en el Sitio Web, para que tenga plena capacidad de decisión en relación con el uso de las mismas y a la protección de su privacidad.

En este sentido, le informamos de que para poder utilizar la totalidad de servicios y funcionalidades del sitio web, es necesario habilitar las cookies en el navegador de Internet.

¿Qué cookies se utilizan en nuestro Sitio Web?

Cookies Técnicas

Estas cookies son necesarias para que el sitio web funcione y no se pueden desactivar en nuestros sistemas. Por lo general, solo se configuran en respuesta a tus acciones realizadas al solicitar servicios, como establecer tus preferencias de privacidad, iniciar sesión o completar formularios. Puedes configurar tu navegador para bloquear o alertar sobre estas cookies, pero es posible que algunas áreas de nuestra página web no funcionen correctamente. Estas cookies no almacenan ninguna información de identificación personal.

A continuación, se identifican las cookies que están siendo utilizadas en nuestro sitio Web, así como su descripción, la duración de almacenamiento y su titularidad:

Cookie	Duración	Tipo	Gestión	Propósito
71112bb4bd309fe920dae9be11ccd800	Sesión	Técnica	Propias	Funcionamiento del sitio.
nlbi_xxxxxxx	Sesión	Técnica	Propias	Encapsula la protección contra DDoS y el Firewall de Aplicaciones Web: Cookie para el balanceo de carga. Garantiza que las solicitudes de un cliente se envíen al mismo servidor de origen.
visid_incap_xxxxxxx	364 días	Técnica	De terceros	Encapsula la protección contra DDoS y Firewall de aplicación web: Cookie para vincular ciertas sesiones a un visitante específico (visitante que representa una computadora específica). Para identificar a los clientes que ya han visitado Incapsula. La única cookie

				que es persistente durante 12 meses.
incap_ses_*	Sesión	Técnica	De terceros	<p>Incapsula DDOS ProtectionA y Firewall de aplicación web: Cookie para vincular las solicitudes HTTP a una cierta sesión (también conocido como visita).</p> <p>La reapertura del navegador y el acceso al mismo sitio se registra como diferentes visitas.</p> <p>Para mantener las sesiones existentes (es decir, cookie de sesión)</p>

¿Quién utiliza las cookies?

La información que se recaba a través de las cookies de una página web puede ser utilizada tanto por el titular de la página web, como por un tercero que preste un servicio al titular. En este sentido, la información de las cookies utilizadas en el presente sitio web es tratada por Iris Assistance como editor de la página web, así como por terceros que prestan servicios al editor.

¿Cómo visualizar las cookies?

Todos los navegadores ofrecen al usuario la posibilidad de buscar y visualizar las cookies que instala un determinado sitio web, obtener información relativa a la duración de las mismas y la posibilidad de eliminarlas, tal y como se indica en el siguiente apartado.

A continuación, se muestran una serie de enlaces informativos sobre esta cuestión de los navegadores de Internet más utilizados:

- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>
- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/es/kb/Borrar%20cookies>
- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/es-es/help/278835/how-to-delete-cookiefiles-in-internet-explorer>
- Safari: <https://www.apple.com/legal/privacy/es/cookies/>

¿Cómo eliminar las cookies?

Para restringir o bloquear las cookies, deberá modificar la configuración del navegador que utilice en su terminal, ya sea ordenador, smartphone o tablet.

Con carácter general, los navegadores ofrecen las siguientes opciones de configuración en relación a la instalación de cookies:

- Que el navegador rechace todas las cookies y, por lo tanto, que no se instale ninguna cookie de ninguna página web en su terminal.
- Que el navegador avise antes de que se produzca la instalación de la cookie para que decida si acepta o no la instalación de la misma.
- Que el navegador únicamente rechace las cookies de terceros de los sitios web que visita, pero no las utilizadas por el sitio web por el que navega.
- La opción de navegación en modo privado mediante la cual las cookies se instalan en el terminal, pero se eliminan de manera automática cuando finalizas la navegación por la página

web. En los siguientes enlaces puede obtener información sobre la navegación en modo privado en los navegadores de Internet más utilizados:

- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95464?hl=es>
- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/es/kb/navegacion-privada-navega-en-la-web-singuardar-in?redirectlocale=en>
[US&as=u&redirectslug=Private+Browsing&utm_source=inproduct](https://support.mozilla.org/es/kb/navegacion-privada-navega-en-la-web-singuardar-in?redirectlocale=en&as=u&redirectslug=Private+Browsing&utm_source=inproduct)
- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/es-es/help/4026200/microsoft-edgebrowse-inprivate>
- Safari: <https://support.apple.com/es-es/guide/safari/ibrw1069/mac>

¿Cuáles son los derechos de los usuarios?

El usuario podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, oposición, limitación, portabilidad y supresión a través de correo postal, indicando “Solicitud Derechos Protección de Datos” a Cl. Julián Camarillo, 36, 28037 Madrid, o mediante correo electrónico: dpo@iris-assistance.es

Actualizaciones y cambios en la política de “cookies”

IRIS ASSISTANCE podrá modificar la Política de Cookies total o parcialmente, publicando cualquier cambio en la misma forma en que aparece esta política o a través de cualquier tipo de comunicación dirigida a los usuarios, en función de exigencias legislativas, reglamentarias o con la finalidad de adaptar dicha política a las instrucciones de la Agencia Española de Protección de Datos.

Más información

El usuario podrá consultar información detallada sobre el tratamiento de sus datos en nuestra página web, accesible en <https://www.iris-assistance.es> o bien dirigiéndose al Delegado de Protección de Datos a través del siguiente correo: dpo@iris-assistance.es